

POLITYKA DOSTAWY

(Balkony i Tarasy Konrad Lenart)

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady dostawy towarów oferowanych przez:
Balkony i Tarasy Konrad Lenart
ul. Kolejowa 31, 05-816 Michałowice-Wieś
tel.: 604 477 988
e-mail: sklep@balkonyitarasy.pl
 2. Dostawy realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wybranych krajów Europy.
 3. Realizacja dostawy odbywa się za pośrednictwem wyspecjalizowanych firm kurierskich.
-

§2 Formy i koszty dostawy na terenie Polski

1. Sprzedawca oferuje następujące formy dostawy:
 - a) przesyłka kurierska przy płatności z góry:
 - o dla zamówień o wartości do 400 zł brutto – 15 zł brutto
 - o dla zamówień o wartości powyżej 400 zł brutto – dostawa bezpłatna
 - b) przesyłka kurierska za pobraniem:
 - o dla zamówień o wartości do 400 zł brutto – 20 zł brutto
 - o dla zamówień o wartości powyżej 400 zł brutto – dostawa bezpłatna
 2. Koszt dostawy jest niezależny od ilości zamówionych produktów, o ile nie ustalono inaczej indywidualnie.
 3. W przypadku zamówień o niestandardowych gabarytach lub dużej wartości Sprzedawca zastrzega możliwość ustalenia indywidualnych warunków dostawy.
 4. Klient ma możliwość:
 - a) odbioru osobistego – po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą.
 - b) ustalenia indywidualnego transportu – po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą.
-

§3 Dostawy zagraniczne

1. Sprzedawca realizuje dostawy na terenie Europy – po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą.

§4 Terminy realizacji i dostawy

1. Standardowy czas dostawy na terenie Polski wynosi od 3 do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy sprzedaży.
 2. Czas dostawy może ulec wydłużeniu w szczególności w przypadku:
 - a) okresów zwiększonego natężenia zamówień (np. święta),
 - b) opóźnień po stronie przewoźnika,
 - c) realizacji zamówień o niestandardowych gabarytach.
-

§5 Zamówienia specjalne i indywidualne

1. W przypadku produktów wykonywanych na zamówienie obowiązują następujące terminy realizacji:
 - a) produkty w kolorach specjalnych (paleta RAL) – do 20 dni roboczych
 - b) elementy wykonywane na indywidualne zamówienie (np. łuki, kąty) – do 20 dni roboczych
 - c) inne zamówienia indywidualne – od 7 do 20 dni roboczych
 2. Terminy wskazane powyżej mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie w zależności od specyfiki zamówienia.
-

§6 Obowiązki Klienta przy odbiorze przesyłki

1. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w obecności kuriera.
2. W przypadku stwierdzenia:
 - o uszkodzenia opakowania
 - o uszkodzenia towaru

zaleca się sporządzenie protokołu szkody oraz niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą.

§7 Odpowiedzialność za dostawę

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za dostarczenie towaru wolnego od wad.
 2. Z chwilą wydania towaru Klientowi przechodzą na niego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia, z zastrzeżeniem przepisów dotyczących konsumentów.
-

§8 Kontakt

W sprawach związanych z dostawą Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą:

☎ 604 477 988

✉ sklep@balkonyitarasy.pl

§9 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza polityka stanowi integralną część Regulaminu sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.