

POLITYKA REKLAMACJI

§1 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami.
-

§2 Zgłoszenie reklamacji

Reklamacje należy składać:

✉ sklep@balkonyitarasy.pl

☎ 604 477 988

Reklamacja powinna zawierać:

- dane klienta
 - numer zamówienia
 - opis wady
-

§3 Rozpatrzenie reklamacji

1. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni.
2. O decyzji Klient informowany jest drogą mailową lub telefoniczną.