

POLITYKA ZWROTÓW (ODSTĄPIENIE OD UMOWY)

§1 Prawo odstąpienia

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **30 dni** bez podania przyczyny.
 2. Termin liczony jest od momentu otrzymania towaru.
-

§2 Sposób odstąpienia

1. W celu odstąpienia od umowy należy:
 - złożyć oświadczenie (np. formularz)
 - odesłać towar
 2. Adres zwrotu:
Balkony i Tarasy Konrad Lenart
ul. Kolejowa 31
05-816 Michałowice-Wieś
-

§3 Warunki zwrotu

1. Produkt powinien być:
 - nieużywany
 - czysty
 - w oryginalnym opakowaniu
 2. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.
 3. W przypadku zmniejszenia wartości towaru Sprzedawca może dokonać potrąceń.
-

§4 Zwrot płatności

1. Zwrot następuje w terminie do 14 dni.
 2. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do momentu otrzymania towaru.
-

§5 Wyłączenia prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku:

- produktów wykonywanych na zamówienie
- produktów personalizowanych