

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

(Balkony i Tarasy Konrad Lenart)

obowiązujący od dnia: 17 marca 2026 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem:
<https://balkonyitarasy.pl>
 2. Sklep prowadzony jest przez przedsiębiorcę:
Balkony i Tarasy Konrad Lenart
ul. Kolejowa 31, 05-816 Michałowice-Wieś
tel.: 604 477 988
e-mail: sklep@balkonyitarasy.pl
 3. Regulamin określa w szczególności:
 - zasady składania zamówień
 - warunki zawierania umów sprzedaży
 - prawa i obowiązki Klientów oraz Sprzedawcy
 4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
 5. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem zakupu.
-

§2 Definicje

1. **Sprzedawca** – Balkony i Tarasy Konrad Lenart
 2. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów
 3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
 4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie ma ona dla niej charakteru zawodowego
 5. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem wskazanym w §1
 6. **Towar** – produkt oferowany w Sklepie
 7. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość między Klientem a Sprzedawcą
 8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży
-

§3 Zawarcie umowy

1. Informacje zawarte na stronie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, a nie ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
 2. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
 3. Klient składa zamówienie poprzez formularz dostępny w Sklepie.
 4. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie prawidłowych danych.
 5. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia drogą elektroniczną.
-

§4 Płatności

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny oraz kosztów dostawy.
 2. Dostępne metody płatności określa dokument „Polityka płatności”.
 3. W przypadku wyboru przelewu tradycyjnego Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 5 dni roboczych.
 4. Brak płatności może skutkować anulowaniem zamówienia.
-

§5 Dostawa

1. Dostawa realizowana jest zgodnie z „Polityką dostawy”.
 2. Terminy dostawy mają charakter orientacyjny, chyba że wskazano inaczej.
 3. Klient powinien sprawdzić przesyłkę przy odbiorze.
-

§6 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Towaru z umową.
 2. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wady.
 3. Reklamacje można składać:
✉ sklep@balkonyitarasy.pl
☎ 604 477 988
 4. Reklamacja powinna zawierać opis problemu.
 5. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni.
-

§7 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **30 dni** bez podania przyczyny.
2. Termin liczony jest od dnia otrzymania Towaru.
3. Szczegóły określa „Polityka zwrotów”.

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO.
3. Szczegółowe zasady określa „Polityka prywatności”.

§9 Rozwiązywanie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
2. Dostęp do platformy ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego
 - ustawy o prawach konsumenta
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.